



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก

ที่ สพ ๗๘๘๐๑/

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลผู้ขอใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) จากเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก ได้ดำเนินการสำรวจจำนวนผู้ขอใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) จากเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุงแนวทางการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) เพื่อให้การตอบสนองความต้องการของประชาชน และผู้มาติดต่อราชการเกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น นั้น

ดังนั้น งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก จึงขอรายงานสรุปผลผู้ขอใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) จากเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

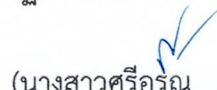
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

อรดา

(นางสาวอรดา อุณรุส)

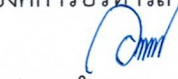
ปฏิบัติงานด้านประชาสัมพันธ์

 (นางสาวศรีอรุณ ดอกกุหลาบ)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก

 (นายณรงค์ชัย พงศ์ศรีเพียร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก

 (นายอำนาจ หนูมงกุฏ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก

สำนักปลัด.

โทร./โทรสาร ๐๓๕ - ๙๖๙ - ๙๒๙ , ๐๘๕ - ๑๙๗ - ๗๓๑๒

Email : thaptilek.sp๓๘@gmail.com

“ยึดมั่นธรรมาภิบาล เพื่อบริการประชาชน”



สรุปจำนวนผู้มารับบริการผ่านช่องทาง E-Service

[illegible]

[illegible]

ที่	รายการ	จำนวน/เดือน												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗	
๑๗	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
๑๘	การรับแจ้งประปาชำรุด/ท่อน้ำแตก	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
๑๙	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาการเด็กเล็กสังกัด อบต.ทับตีเหล็ก	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
๒๐	อื่นๆ	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
รวมทั้งหมด														○

ปัญหาและอุปสรรคของประชาชนที่มีต่อการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) จากเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก

โดยภาพรวมแล้วประชาชนผู้มาใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก เป็นผู้สูงอายุและตำบลทับตีเหล็กมีพื้นที่ไม่ใหญ่มากนัก จึงสะดวกที่จะมาติดต่อใช้บริการด้วยตนเอง เนื่องจากบางรายเป็นผู้สูงอายุที่ใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ไม่สะดวก บางรายโทรศัพท์มือถือหรือที่อยู่อาศัยไม่มีอินเทอร์เน็ต บางรายที่อยู่อาศัยระยะทางไม่ไกลจากองค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก บางรายมีการใช้บริการมากกว่าหนึ่งรายการ บางรายมีข้อซักถามกับทางเจ้าหน้าที่โดยตรง ฯลฯ จึงไม่ใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) จากเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก

ข้อเสนอแนะ

องค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก จะนำข้อมูลการวิเคราะห์นี้ไปดำเนินการวางแผนปรับปรุงให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) จากเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็กให้สะดวกและครอบคลุมการให้บริการมากยิ่งขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน