

| ที่ | รายการ | จำนวน/เดือน | | | | | | | | | | | | รวม |
|-------------------|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|-----|
| | | ต.ค. 2565 | พ.ย. 2565 | ธ.ค. 2565 | ม.ค. 2566 | ก.พ. 2566 | มี.ค. 2566 | เม.ย. 2566 | พ.ค. 2566 | มิ.ย. 2566 | ก.ค. 2566 | ส.ค. 2566 | ก.ย. 2566 | |
| 17 | การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาการเด็กเล็กสังกัด อบต.ทับตีเหล็ก | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออก | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19 | อื่นๆ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| รวมทั้งหมด | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

ปัญหาและอุปสรรคของประชาชนที่มีต่อการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) จากเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก

โดยภาพรวมแล้วประชาชนผู้มาใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก เป็นผู้สูงอายุและผู้ที่อยู่อาศัยอยู่ในบริเวณใกล้เคียงขององค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก ซึ่งสะดวกที่จะมาติดต่อใช้บริการด้วยตนเอง เนื่องจากบางรายเป็นผู้สูงอายุที่ใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ไม่สะดวก บางรายโทรศัพท์มือถือหรือที่อยู่อาศัยไม่มีอินเทอร์เน็ต บางรายที่อยู่อาศัยระยะทางไม่ไกลจากองค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก บางรายมีการใช้บริการมากกว่าหนึ่งรายการ บางรายมีข้อซักถามกับทางเจ้าหน้าที่โดยตรง ฯลฯ จึงไม่ใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) จากเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก

ข้อเสนอแนะ

องค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก จะนำข้อมูลการวิเคราะห์นี้ไปดำเนินการวางแผนปรับปรุงการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) จากเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็กให้สะดวกและครอบคลุมการให้บริการมากยิ่งขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน