



ทะเบียนรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก
ตำบลทับตีเหล็ก อำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



ทะเบียนรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

โดยข้อร้องเรียน แบ่งเป็น ๒ ประเภท คือ ๑. ข้อร้องเรียนทั่วไป และ ๒. การร้องเรียนเกี่ยวกับความโปร่งใสของการจัดซื้อจัดจ้าง

๑. ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	รายละเอียดเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน					การดำเนินการต่อข้อร้องเรียน/ สรุปผลการดำเนินการ	วัน เดือน ปี แจ้งผู้ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
	เลขที่ หนังสือ	วันที่รับ หนังสือ	ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูก ร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน			
๑	หนังสืออำเภอ เมืองสุพรรณบุรี ที่ สพ ๐๑๑๘/๕๔๕๘ ลงวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๔	วันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๔	อำเภอเมือง สุพรรณบุรีแจ้งว่า จังหวัดสุพรรณบุรี ได้แจ้งว่าสำนัก นายกรัฐมนตรีได้รับ เรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์จาก นายชวลิต ผิวขาว	-	ขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดสรรรถยังชีพ เครื่องอุปโภค บริโภค และขอให้ช่วยเหลือ เคลื่อนย้ายสิ่งของภายในบ้าน จากเหตุอุทกภัย จุดสังเกตเข้า ซอยเพนกวินซึ่งช่วงปากซอย เป็นที่ตั้งที่ทำการผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๒ ให้ตรงเข้ามาสุดซอย จะพบบ้านอยู่ติดแม่น้ำ สุพรรณบุรี เนื่องจากผู้ร้อง เป็นผู้พิการทางด้านสายตา พักอาศัยอยู่กับน้องสาวซึ่ง	กรณี นายชวลิต ผิวขาว ซึ่งอาศัย อยู่บ้านเลขที่ ๕ หมู่ที่ ๒ ตำบลทับตีเหล็ก อำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรีได้รับความเดือดร้อนดังกล่าว องค์การ บริหารส่วนตำบลทับตีเหล็กได้ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและ พิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ พบว่า ในการให้ความช่วยเหลือ ประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน สมาชิกสภา องค์การบริหารส่วนตำบล ทับตีเหล็ก	รายงานผลการ ดำเนินการให้อำเภอ เมืองสุพรรณบุรี ทราบ ตามหนังสือ องค์การบริหาร ส่วนตำบลทับตีเหล็ก ที่ สพ ๗๘๘๐๑/๘๕๙ ลงวันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๔ มีการแจ้งผล ให้ผู้ร้องหรือหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องทราบ ภายใน ๑๕ วัน	ยุติเรื่อง

ลำดับที่	รายละเอียดเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน					การดำเนินการต่อข้อร้องเรียน/ สรุปผลการดำเนินการ	วัน เดือน ปี แจ้งผู้ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
	เลขที่ หนังสือ	วันที่รับ หนังสือ	ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูก ร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน			
ต่อ ๑					เป็นผู้พิการทางขาเคลื่อนไหว ไม่สะดวก ซึ่งตั้งแต่ประมาณ ต้นเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ เกิด อุทกภัยในพื้นที่จังหวัด สุพรรณบุรี ทหารระดับน้ำ ในแม่น้ำสูงขึ้นอีก ๑ นิ้ว น้ำจะ ท่วมเข้าบ้านผู้ร้อง ขณะนี้ น้ำ ยังไม่ท่วม และผู้จำหน่ายอาหาร จะนำมาส่งให้ผู้ร้อง แต่เมื่อเกิด อุทกภัยทำให้ตลาดปิด ไม่สามารถซื้ออาหาร รับประทานได้ ประกอบกับ มีสิ่งของภายในบ้านขนาดใหญ่ เช่นตู้เย็นหากไม่ยกขึ้นที่สูงจะ ชำรุดได้รับความเสียหาย ผู้ร้อง ได้รับความเดือดร้อน มาเป็น ระยะเวลาประมาณ ๑๕ วัน	ได้ให้การช่วยเหลือดูแลในการจัดหา อาหารและเครื่องอุปโภคบริโภค อย่างสม่ำเสมอ และเมื่อวันที่ ๒๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ องค์การบริหาร ส่วนตำบลทับตีเหล็กได้ดำเนินการมอบ ถุงยังชีพให้จำนวน ๑ ชุด ประกอบด้วย ข้าวสาร ๑๐ กิโลกรัม ปลากระป๋อง ๑๐ กระป๋อง บะหมี่กึ่งสำเร็จรูป ๒๐ ห่อ และนมสด ๑ แพ็ค และเมื่อวันที่ ๒๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้รับมอบถุง ยังชีพพระราชทาน และในกรณีการ ขอให้ช่วยเหลือเคลื่อนย้ายสิ่งของ ภายในบ้านจากเหตุอุทกภัยดังกล่าว เนื่องจาก สมาชิกสภาองค์การ บริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก ผู้ใหญ่บ้าน และองค์การบริหาร ส่วนตำบลทับตีเหล็ก		

ลำดับที่	รายละเอียดเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน					การดำเนินการต่อข้อร้องเรียน/ สรุปผลการดำเนินการ	วัน เดือน ปี แจ้งผู้ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
	เลขที่ หนังสือ	วันที่รับ หนังสือ	ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูก ร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน			
ต่อ ๑						ได้ติดตามสถานการณ์น้ำท่วม ดูปริมาณน้ำขึ้นและน้ำลดโดยตลอด พร้อมให้ความช่วยเหลือประชาชน ผู้ได้รับความเดือดร้อน ประกอบกับ ปัจจุบันปริมาณน้ำบริเวณดังกล่าว ทรงตัว ไม่ท่วมสูงขึ้นจนเกิด ความเสียหาย ซึ่งหากมีปริมาณ น้ำเพิ่มสูงขึ้น ก็สามารถเข้าช่วยเหลือ ประชาชนได้ทันต่อสถานการณ์		

ลำดับที่	รายละเอียดเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน					การดำเนินการต่อข้อร้องเรียน/ สรุปผลการดำเนินการ	วัน เดือน ปี แจ้งผู้ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
	เลขที่ หนังสือ	วันที่รับ หนังสือ	ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูก ร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน			
๒	แบบคำร้อง ทั่วไป เลขที่ ๒๐๙ ลงวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	นางสาวนา มั่นคง	-	แจ้งเรื่องน้ำรั่วซึม ริมทางเข้าบ้าน ทำให้การ สัญจรการเข้าบ้านไม่สะดวก ต้องการให้ทางองค์การ บริหารส่วนตำบล ทับตีเหล็กเข้าไปตรวจสอบ	องค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและ พิจารณาแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนตาม อำนาจหน้าที่ โดยได้ลงพื้นที่ตรวจสอบ บริเวณบ้านของนางสาวนา มั่นคง ผู้ร้องเรียน บ้านเลขที่ ๘๘/๑ หมู่ที่ ๓ ตำบลทับตีเหล็ก อำเภอเมือง จังหวัด สุพรรณบุรี พบว่าบริเวณทางเข้าบ้านมี น้ำไหลรั่วซึมเข้ามาเนื่องจากท่อประปา หมู่บ้านบ้านดอนบ้านแตกรั่ว องค์การ บริหารส่วนตำบลทับตีเหล็กจึงได้ ประสานกรรมการประปาหมู่บ้าน บ้านดอนบ้าน เพื่อซ่อมแซมท่อประปา ที่แตกรั่ว ซึ่งได้ดำเนินการซ่อมแซม เรียบร้อยแล้ว เหตุแห่งการร้องเรียน จึงหมดสิ้นไป	รายงานผลการ ดำเนินการให้ผู้ร้อง ทราบ ตามหนังสือ องค์การบริหาร ส่วนตำบลทับตีเหล็ก ที่ สพ ๗๘๘๐๑/๗๘ ลงวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ มีการแจ้งผลให้ผู้ร้อง หรือหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องทราบ ภายใน ๑๕ วัน	ยุติเรื่อง

ลำดับที่	รายละเอียดเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน					การดำเนินการต่อข้อร้องเรียน/ สรุปผลการดำเนินการ	วัน เดือน ปี แจ้งผู้ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
	เลขที่ หนังสือ	วันที่รับ หนังสือ	ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูก ร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน			
๓	หนังสืออำเภอ เมืองสุพรรณบุรี ที่ สพ ๐๑๑๘/๙๖๗ ลงวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๕	วันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๕	อำเภอเมือง สุพรรณบุรีแจ้งว่า ด้วยที่จังหวัด สุพรรณบุรีแจ้งว่า ได้รับเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ ผ่าน ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนัก นายกรัฐมนตรี จาก ราษฎรปกปิดชื่อ	บริเวณที่ พักของ คณะ แพทย์ จรรยาวิชา	ขอให้แก้ไขปัญหาคันไฟและ กลิ่นเหม็นรบกวนจากการเผา วัสดุบริเวณที่พักของคณะ แพทย์จรรยาวิชา ซอยวัดแก้ว ซอย ๑ หมู่ที่ ๒ ตำบลทับตีเหล็ก อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัด สุพรรณบุรี จุดสังเกตตั้งอยู่ ตรงข้ามวัดแก้ว ลักษณะเป็นเพิง อยู่ร่วมกันคล้ายชุมชนแออัด โดยมีการเผาวัสดุไม่ทราบ ประเภท ตั้งแต่เวลาประมาณ ๐๙.๐๐ - ๐๓.๐๐ น. เป็นประจำ ทุกวัน ส่งผลทำให้ประชาชน ในพื้นที่ใกล้เคียงได้รับ ความเดือดร้อน โดยประสบ ปัญหา มาเป็นระยะเวลา ๑ ปีแล้ว	เมื่อวันที่ ๑๖ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ องค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก ร่วมกับผู้ใหญ่บ้านและผู้นำชุมชน ตรวจสอบพื้นที่บริเวณที่พักของคณะ แพทย์จรรยาวิชา ซอยวัดแก้ว ซอย ๑ หมู่ที่ ๒ ตำบลทับตีเหล็ก อำเภอเมือง สุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี พบว่า เป็นบ้านของนางบุญตา ไสยวุธ เลขที่ ๗๑ หมู่ที่ ๒ ตำบลทับตีเหล็ก อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัด สุพรรณบุรี พบว่า ปัญหาควันไฟอาจ มาจากการเผาเศษใบไม้ของวัดที่อยู่ ฝั่งตรงข้ามซึ่งเผาอยู่เป็นประจำ ทั้งนี้ บ้านของผู้ถูกร้องเรียนมีการเผาเศษ ใบไม้เพียงเล็กน้อย และใช้บริการ จัดเก็บขยะขององค์การบริหาร ส่วนตำบลทับตีเหล็ก	รายงานผลการ ดำเนินการให้อำเภอ เมืองสุพรรณบุรี ทราบ - ครั้งที่ ๑ ตามหนังสือ องค์การบริหาร ส่วนตำบลทับตีเหล็ก ที่ สพ ๗๘๘๐๑/๑๗๓ ลงวันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๕ มีการแจ้งผลให้ผู้ร้อง หรือหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องทราบ ภายใน ๑๕ วัน	ยุติเรื่อง

ลำดับที่	รายละเอียดเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน					การดำเนินการต่อข้อร้องเรียน/ สรุปผลการดำเนินการ	วัน เดือน ปี แจ้งผู้ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
	เลขที่ หนังสือ	วันที่รับ หนังสือ	ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูก ร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน			
ต่อ ๓						และบริเวณรอบบ้านมีการวางเศษวัสดุ เหลือใช้ไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย โดย องค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก ได้แจ้งแนะนำให้ปรับปรุงแก้ไขโดย ไม่ให้ทำการเผาขยะอันเป็นเหตุ ให้เกิดกลิ่น ความร้อน ฝุ่นละออง เขม่า รบกวนเพื่อนบ้านใกล้เคียง และแจ้งให้จัดเก็บเศษวัสดุเหลือใช้ บริเวณรอบบ้านให้สะอาดเรียบร้อย ถูกสุขลักษณะ โดยอีก ๗ วัน องค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก จะดำเนินการเข้าไปตรวจสอบการ ปรับปรุงแก้ไขของผู้ถูกร้องเรียน	- <u>ครั้งที่ ๒</u> ตามหนังสือ องค์การบริหาร ส่วนตำบลทับตีเหล็ก ที่ สพ ๗๘๘๐๑/๒๐๓ ลงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕	

ลำดับที่	รายละเอียดเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน					การดำเนินการต่อข้อร้องเรียน/ สรุปผลการดำเนินการ	วัน เดือน ปี แจ้งผู้ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
	เลขที่ หนังสือ	วันที่รับ หนังสือ	ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูก ร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน			
ต่อ ๓						<p>เมื่อครบกำหนดระยะเวลา ๗ วัน ที่ให้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตาม คำแนะนำแล้ว องค์การบริหาร ส่วนตำบลทับตีเหล็กดำเนินการ ตรวจสอบพื้นที่บริเวณที่พักของ คณะปีพาทย์จรรยาศิลป์ พบว่า นางบุญตา ไสยวุธ ผู้ถูกร้องเรียน ได้ดำเนินการแก้ไขตามคำแนะนำของ เจ้าหน้าที่ตามที่ได้ให้คำแนะนำไว้ เรียบร้อยแล้ว ซึ่งผู้ถูกร้องเรียน ได้ดำเนินการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none">๑. ไม่ทำการเผาขยะอันเป็นเหตุ ให้เกิดกลิ่น ความร้อน ฝุ่นละออง เขม่า รบกวนเพื่อนบ้านใกล้เคียง๒. ดำเนินการจัดเก็บเศษวัสดุ เหลือใช้บริเวณรอบบ้านให้สะอาด เรียบร้อยแล้วทุกสัปดาห์		

๒. การร้องเรียนเกี่ยวกับความโปร่งใสของการจัดซื้อจัดจ้าง

- ไม่มี

สรุปผลการดำเนินการ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ องค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก มีเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน จำนวน ๓ เรื่อง คือ **ข้อร้องเรียนทั่วไป** จำนวน ๓ เรื่อง ทั้งนี้ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ องค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก **ไม่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับความโปร่งใสของการจัดซื้อจัดจ้าง** และมีการแจ้งผลให้ผู้ร้องหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ ภายใน ๑๕ วัน