



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก

ที่ สพ ๗๘๘๐๑/

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลผู้ขอใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ณ จุดบริการ (Walk - in) และรับบริการผ่านช่องทางเว็บไซต์หลักองค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก ได้ดำเนินการสำรวจจำนวนผู้ขอใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ณ จุดบริการ (Walk - in) และรับบริการผ่านช่องทางเว็บไซต์หลักองค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก ประจำปี ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุงแนวทางขั้นตอนการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการผ่านจุดบริการ (Walk - in) และผ่านช่องทางเว็บไซต์หลักองค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก เพื่อให้การตอบสนองความต้องการของประชาชน และผู้มาติดต่อราชการเกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น นั้น

ดังนั้น งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก จึงขอรายงานสรุปผลผู้ขอใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ณ จุดบริการ (Walk - in) และรับบริการผ่านช่องทางเว็บไซต์หลักองค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

อจก

(นางสาวอรดา อุณรุส)

ผู้ช่วยงานประชาสัมพันธ์

(นางสาวศรีอรุณ ดอกกุหลาบ)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก

(นายณรงค์ชัย พงศ์ศรีเพียร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก

(นายอำนาจ หนูมุงกุฏ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก

สำนักปลัด.

โทร./โทรสาร ๐๓๕ - ๙๖๙ - ๙๒๙ , ๐๘๕ - ๑๙๗ - ๗๓๑๒

Email : thaptilek.spn๘@gmail.com

“ยึดมั่นธรรมาภิบาล เพื่อบริการประชาชน”

[illegible]



รายงานข้อมูลสถิติผู้มารับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

องค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก

จำนวนผู้มารับบริการผ่านช่องทางเว็บไซต์หลักองค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก (เดือนตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)

รายการ	จำนวน/เดือน												รวม
	ต.ค. 2565	พ.ย. 2565	ธ.ค. 2565	ม.ค. 2566	ก.พ. 2566	มี.ค. 2566	เม.ย. 2566	พ.ค. 2566	มิ.ย. 2566	ก.ค. 2566	ส.ค. 2566	ก.ย. 2566	
ผู้มารับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทาง เว็บไซต์หลักองค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวมทั้งหมด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ปัญหาและอุปสรรคของประชาชนที่มีต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก

โดยภาพรวมแล้วประชาชนผู้มาใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็กเป็นผู้สูงอายุและผู้ที่ต้องการติดต่อใช้บริการเรื่องทั่วไป ซึ่งเรื่องที่มาติดต่อใช้บริการส่วนใหญ่ อาทิ ขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน การขอใช้ถังขยะและการเก็บค่าบริการกำจัดขยะมูลฝอย คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปของประชาชน/การร้องเรียนร้องทุกข์ ฯลฯ จึงไม่ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็กทั้งแบบเข้ามารับบริการ ณ จุดบริการ (Walk - in) และผ่านช่องทางเว็บไซต์หลักองค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก

ข้อเสนอแนะ

องค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก จะนำข้อมูลการวิเคราะห์นี้ไปดำเนินการวางแผนปรับปรุงการให้บริการศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็กให้สะดวกและครอบคลุมการให้บริการค้นหาข้อมูลข่าวสารของราชการมากยิ่งขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน