



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก

ที่ สพ ๗๘๘๐๑/

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลผู้ขอใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) จากเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก ได้ดำเนินการสำรวจจำนวนผู้ขอใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) จากเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก ประจำปี ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุงแนวทาง ขั้นตอนการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) เพื่อให้การตอบสนองความต้องการของประชาชน และผู้มาติดต่อราชการเกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น นั้น

ดังนั้น งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก จึงขอรายงานสรุปผลผู้ขอใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) จากเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

อศก

(นางสาวอรดา อุณรุส)

ผู้ช่วยงานประชาสัมพันธ์

(นางสาวศรียุณ ดอกกุหลาบ)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก

(นายณรงค์ชัย พงศ์ศรีเพียร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก

(นายอำนาจ หนูมุงกุฏ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก

สำนักปลัด.

โทร./โทรสาร ๐๓๕ - ๙๖๙ - ๙๒๙ , ๐๘๕ - ๑๙๗ - ๗๓๑๒

Email : thaptilek.sp๓๘๘@gmail.com

“ยึดมั่นธรรมาภิบาล เพื่อบริการประชาชน”

[illegible]

[illegible]

ที่	รายการ	จำนวน/เดือน												รวม
		ต.ค. 2565	พ.ย. 2565	ธ.ค. 2565	ม.ค. 2566	ก.พ. 2566	มี.ค. 2566	เม.ย. 2566	พ.ค. 2566	มิ.ย. 2566	ก.ค. 2566	ส.ค. 2566	ก.ย. 2566	
17	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาการเด็กเล็กสังกัด อบต.ทับตีเหล็ก	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออก	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	อื่นๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวมทั้งหมด		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ปัญหาและอุปสรรคของประชาชนที่มีต่อการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) จากเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก

โดยภาพรวมแล้วประชาชนผู้มาใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก เป็นผู้สูงอายุและผู้ที่อยู่อาศัยอยู่ในบริเวณใกล้เคียงองค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก ซึ่งสะดวกที่จะมาติดต่อใช้บริการด้วยตนเอง เนื่องจากบางรายเป็นผู้สูงอายุที่ใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ไม่สะดวก บางรายโทรศัพท์มือถือหรือที่อยู่อาศัยไม่มีอินเทอร์เน็ต บางรายที่อยู่อาศัยระยะทางไม่ไกลจากองค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก บางรายมีการใช้บริการมากกว่าหนึ่งรายการ บางรายมีข้อซักถามกับทางเจ้าหน้าที่โดยตรง ฯลฯ จึงไม่ใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) จากเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก

ข้อเสนอแนะ

องค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก จะนำข้อมูลการวิเคราะห์นี้ไปดำเนินการวางแผนปรับปรุงการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) จากเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็กให้สะดวกและครอบคลุมการให้บริการมากยิ่งขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน