



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก

ที่ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจประชาชน

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก(ผ่านปลัดฯ)

เรื่องเดิม ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจประชาชนในการรับบริการ ตามหลักเกณฑ์ว่าด้วยวิธีบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ รวม ๔ ด้าน ประกอบด้วย ๑. ด้านเวลา ๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ ๓. ด้านบุคลากรให้บริการ และ ๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ข้อเท็จจริง จากแบบสอบถามความพึงพอใจประชาชนผู้บริการ ภาพรวมในทุกหน่วยราชการ โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน ๘๐ ราย ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ สรุปลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ ระดับความพึงพอใจในการให้บริการภาพรวมทั้ง ๔ ด้าน ร้อยละ ๙๖.๒๕ มีความพึงพอใจมาก และร้อยละ ๓.๗๕ มีความพึงพอใจ และไม่พบผู้มีความพึงพอใจน้อยหรือไม่พอใจ

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา เพื่อการให้บริการที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ ตามหลักเกณฑ์ว่าด้วยวิธีบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจประชาชน ประจำปี ๒๕๖๔ เพื่อวางแผนปรับปรุง พัฒนาองค์กร เพื่อการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ ตามเอกสารท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา.

ลงชื่อ.....

(นายสุทธา ทาสี)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก

ความเห็น.....

ลงชื่อ.....

(นายณรงค์ชัย พงศ์ศรีเพียร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก

ผลการพิจารณา () เห็นชอบ.....

() ไม่เห็นชอบ.....

ลงชื่อ.....

(นางมะลิ พานูช)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก

รักษาราชการแทนนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	74	92.61	6	7.38	0	0	0	0	0	0
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	77	96.25	3	3.75	0	0	0	0	0	0
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	75	93.75	5	6.25	0	0	0	0	0	0
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	76	95.0	4	5.0	0	0	0	0	0	0
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	77	96.25	3	3.75	0	0	0	0	0	0
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	76	95.0	4	5.0	0	0	0	0	0	0
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	74	92.61	6	7.38	0	0	0	0	0	0
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	77	96.25	3	3.75	0	0	0	0	0	0
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	74	92.61	6	7.38	0	0	0	0	0	0
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	75	93.75	5	6.25	0	0	0	0	0	0
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	76	95.0	4	5.0	0	0	0	0	0	0
5. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	77	96.25	3	3.75	0	0	0	0	0	0

ตอนที่ 3 ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....