



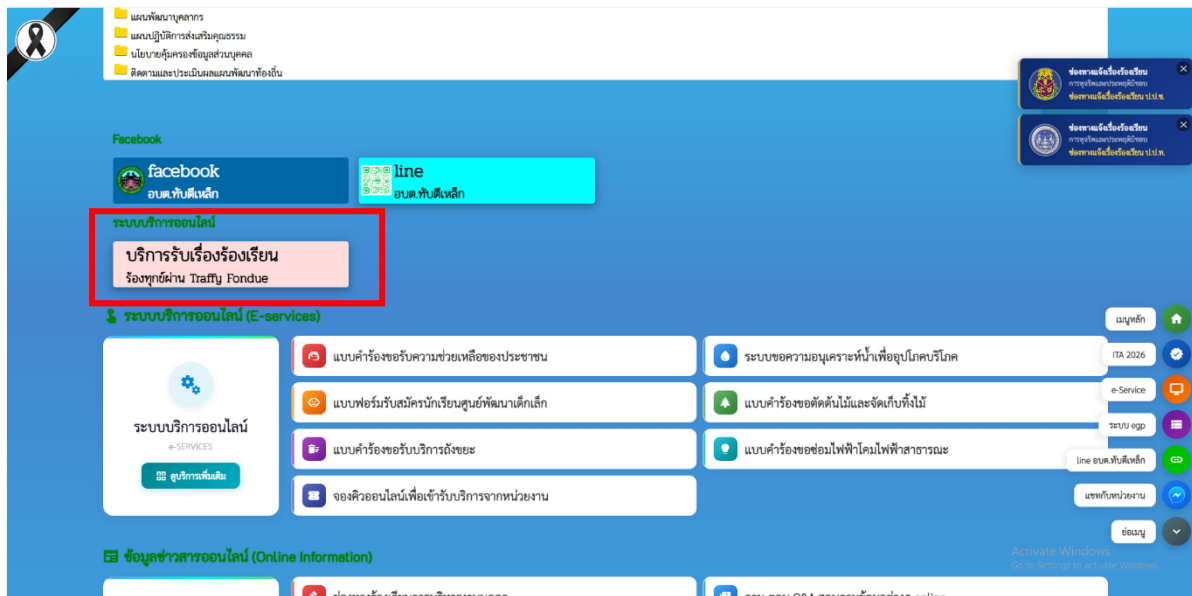
คู่มือการใช้งาน Traffy Fondue
องค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก
สำหรับประชาชน



องค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก
อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี

ขั้นตอนการเข้าใช้งาน Traffy Fondue

1. เข้าเว็บไซต์หลัก อบต.ทับตีเหล็ก ผ่าน URL: <https://www.thaptilek.go.th/index/>
2. เลือกเมนู บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่าน Traffy Fondue



3. สแกน QR Code เพื่อเข้าสู่ LINE และเพิ่มเพื่อนกับ TraffyFondue



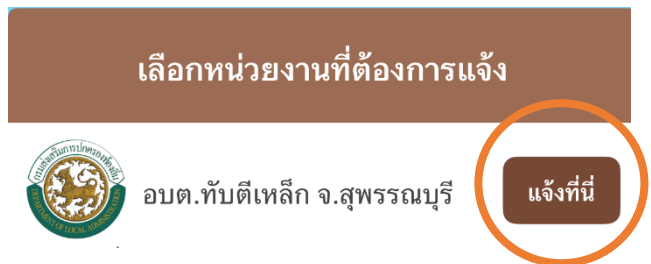
๔. กดเมนู “แจ้งเรื่องใหม่”



๕. กดแชท “ตำแหน่งที่ตั้ง” ที่ต้องการให้เข้าไปตรวจสอบปัญหา



๖. กดเลือกเมนูหน่วยงานที่ต้องการแจ้ง แล้วเลือก “แจ้งที่นี่” ของหน่วยงาน อบต.ทับตีเหล็ก จ.สุพรรณบุรี



๗. พิมพ์รายละเอียดปัญหาที่พบ



๘. แบนรูปภาพของปัญหาที่พบ

****งดเว้นการให้ข้อมูลส่วนตัว ทั้งผู้แจ้งและบุคคลที่สาม****



๙. ระบบจะแจ้งเรื่องการขอรับบริการไปยังระบบ Traffy Fondue ของ อบต.ทับตีเหล็ก

๑๐. เมื่อเจ้าหน้าที่ได้รับเรื่องขอรับบริการแล้ว จะดำเนินการเสนอเรื่องต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจะประสานงานไปยังกองหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการในขั้นตอนต่อไป