



การนำผลการประเมิน ITA
ไปสู่การพัฒนาองค์กร
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก
อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี



การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก
ต่อการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๘ ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก ได้คะแนน ๙๖.๐๔ คะแนน ระดับผลการประเมิน “ผ่านดี” โดยสรุปผลการประเมินเป็นรายตัวชี้วัดได้ ดังนี้

ตัวชี้วัด	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๒	การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐
๓	การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐
๔	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑๐๐.๐๐
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๕.๗๗
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๔.๙๐
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๙๓.๒๔
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๘๘.๒๕
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดและจากคะแนนประเมินที่ได้จะเห็นว่าตัวชี้วัดที่เป็นจุดแข็งของหน่วยงานได้คะแนนสูงสุดคือ ๑๐๐ คะแนน จำนวน ๖ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาทุจริต	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐

/รองลงมา...

รองลงมาได้แก่ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงแต่ไม่ถึง ๑๐๐ คะแนน จำนวน ๔ ตัวชี้วัด ดังนี้	
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๗๗
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๔.๙๐
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๓.๒๔
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๒๕

จากผลคะแนนที่ได้รับจะเห็นได้ว่า มีตัวชี้วัดทำได้คะแนนน้อย คือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๒๕ ดังนั้น จึงเป็นประเด็นหรือข้อที่องค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก จะต้องมาปรับปรุงและพัฒนาเพิ่มขึ้นต่อไป

๒. การวิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมิน

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นจุดแข็ง และจุดที่ต้องมีการปรับปรุงพัฒนาดังต่อไปนี้

จุดแข็ง จำนวน ๖ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่น ในหน่วยงานของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดได้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมจรรยาบรรณการเรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่หรือที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้องหรือการเบิกจ่ายเงินอย่างไม่ถูกต้องลดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการสั่งการให้

ผู้ได้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคล เช่น การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ที่อาจมีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง หรือมีพฤติกรรมทำให้หรือรับสินบน

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดแนวทางในการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้องให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติ ซึ่งควรจะต้องส่งเสริมให้การใช้ทรัพย์สินของราชการเป็นไปอย่างถูกต้อง มีความสะดวกและการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง และความพยายามของหน่วยงานในการป้องกันการทุจริต โดยการจัดทำมาตรการภายในหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ รวมไปถึงการส่งเสริมการให้ข้อมูล

/เบาะแส...

เบาะแส หรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง เมื่อพบว่ามีเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานกระทำผิด โดยหน่วยงานมีกาจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน ได้แก่ นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) และการประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต (๒) การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ได้แก่ แผนการป้องกันการทุจริต และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงานและมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

รองลงมาเป็นตัวชี้วัดได้คะแนนสูงแต่ไม่ถึงร้อยละ ๑๐๐ และตัวชี้วัดที่มีคะแนนน้อยที่สุดของการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ที่จะต้องรักษามาตรฐานไว้ ในขณะที่เดียวกันต้องมีการพัฒนาและปรับปรุงเพิ่มขึ้น ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๗๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้ติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่เป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดและจะต้องเป็นไปอย่าง เท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงพฤติกรรมถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการให้บริการหรือปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๔.๙๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้ติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึง

ได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ในขณะเดียวกันหน่วยงานก็จะต้องมีการอธิบายหรือชี้แจงต่อประชาชนอย่างชัดเจนปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่เป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดและจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงพฤติกรรมกรถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการให้บริการหรือปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๓.๒๔ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้ติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานทั้งการปฏิบัติหน้าที่ และกระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากขึ้นและการพัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมไปถึงการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๒๕ เป็นคะแนนจากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การประชาสัมพันธ์ (๒) การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ได้แก่ แผนการดำเนินงานและงบประมาณ การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การจัดซื้อจัดจ้าง (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม (๕) การส่งเสริมความโปร่งใส ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบและการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

/๓. การนำผลการ....

๓. การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

จากการประเมินที่ได้รับ องค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก ได้มีการนำผลของการประเมินในการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ไปใช้ในการทำงานของบุคคลในหน่วยงาน โดยได้ใช้แนวทางในการประเมินไปปรับปรุงการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ส่งเสริมความโปร่งใส ป้องกันการทุจริต และยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะให้ได้มาตรฐาน อีกทั้งยังใช้เพื่อแก้ไขจุดอ่อนพัฒนาจุดแข็ง และสร้างความเชื่อมั่นต่อระบบราชการ

สำหรับวัตถุประสงค์การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร มีดังนี้

๑. เพื่อวิเคราะห์และปรับปรุง โดยนำผลคะแนนทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัดมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงการทำงานหรือรักษาระดับผลการประเมินไม่ให้อ่อนกว่าเกณฑ์

๒. เพื่อสร้างความโปร่งใส โดยยกระดับมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ให้โปร่งใสและตรวจสอบได้

๓. เพื่อป้องกันการทุจริต โดยกำหนดมาตรการหรือกิจกรรมเพื่อป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานอย่างเต็มรูปแบบ

๔. เพื่อประสิทธิภาพ โดยการพัฒนาการบริหารงาน บริหารงบประมาณ และการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๕. เพื่อสร้างความเชื่อมั่น โดยการสร้างความไว้วางใจจากประชาชนต่อหน่วยงานภาครัฐ

การนำผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

องค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี

ตามที่ได้มีการประเมินและวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อเป็นการยกระดับในด้านความโปร่งใส การป้องกันการทุจริตและยกระดับประสิทธิภาพให้บริการสาธารณะให้ได้มาตรฐาน โดยได้นำผลประเมินดังกล่าว เป็นแนวทางในการ

ขับเคลื่อนมาตรการการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ต่อไปดังนี้

ประเด็น/ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

มาตรการ/โครงการ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธี การดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการป้องกันการ รับสินบนและส่งเสริม จริยธรรมในการ ปฏิบัติงาน	จุดแข็ง : บุคลากรมีความมุ่งมั่นในการ ปฏิบัติหน้าที่และมีความเข้าใจใน ระเบียบปฏิบัติและมาตรฐานของ การให้บริการ จุดที่ควรพัฒนา : ถึงผลการประเมินคะแนนจะสูง (๑๐๐.๐๐) แต่ต้องมุ่งเน้นการ รักษาความสม่ำเสมอและการ สื่อสารเชิงรุกเพื่อป้องกันความ ผิดพลาดเพียงเล็กน้อยที่อาจ ส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นได้	๑. ทบทวนและจัดทำ ประกาศคู่มือมาตรฐาน การปฏิบัติงานให้เป็น ปัจจุบัน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	-สำนักปลัด อบต. -หน่วยตรวจสอบ ภายใน
		๒. สุ่มตรวจสอบความ โปร่งใสในกระบวนการ ให้บริการที่ความเสี่ยง สูง	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	หน่วยตรวจสอบ ภายใน
		๓. ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการร้องเรียน และการเข้าถึงข้อมูลที่เป็น ปัจจุบัน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด อบต.

ประเด็น/ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

มาตรการ/โครงการ	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	ขั้นตอนหรือวิธี	ช่วงระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
-----------------	-------------------------	-----------------	--------------	--------------

กิจกรรม	ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	การดำเนินการ	การดำเนินการ	
มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและตรวจสอบได้ในการใช้จ่ายงบประมาณ	จุดแข็ง : มีระบบการเบิกจ่ายที่มีความโปร่งใสการใช้จ่ายงบประมาณที่เป็นไปตามระเบียบและตรวจสอบได้ จุดที่ควรพัฒนา : ถึงผลการประเมินคะแนนจะสูง (๑๐๐.๐๐) แต่บุคลากรมักเกิดความรู้สึกต่อความโปร่งใสในการจัดสรรงบประมาณหรือการนำงบประมาณไปใช้ในสิ่งที่ไม่จำเป็น จึงควรพัฒนาและเน้นด้านการสื่อสารเรื่องความคุ้มค่าอย่างต่อเนื่อง (Value for Money)	๑. ให้มีการเปิดเผยข้อมูลในการจัดทำสรุปรายงานการใช้จ่ายงบประมาณในรอบ ๖ เดือนแรก ของปีงบประมาณและในรอบ ๑๒ เดือน หลังสิ้นปีงบประมาณ	<u>รอบแรก</u> ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙ <u>รอบสอง</u> ๑ เมษายน ๒๕๖๙ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	-สำนักปลัด อบต. -กองคลัง
		๒. การมีส่วนร่วมจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นในการจัดทำ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙	สำนักปลัด อบต.
		แผนพัฒนาท้องถิ่น	๑ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด อบต.
		๓. ให้มีการประชุมเพื่อจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีของหน่วยงานราชการในสังกัด เพื่อจะได้ทราบความต้องการในการใช้		
		จ่ายงบประมาณจากทุกส่วนราชการ		
๔. การกำกับดูแล : เพิ่มความเข้มงวดในการตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	กองคลัง		
เช่น น้ำมันเชื้อเพลิง วัสดุสำนักงาน เป็นต้น				
๕. ประเมินผล : รายงานผลสัมฤทธิ์ของโครงการเทียบกับงบประมาณที่ได้ใช้ไป (ความคุ้มค่า)	๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด อบต.		

ประเด็น/ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

มาตรการ/โครงการ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธี การดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>มาตรการเสริมสร้าง ธรรมาภิบาลและความ โป ร่งใส ใน ก า ร บริหารงานบุคคลและ การใช้อำนาจสั่งการ</p>	<p>จุดแข็ง : จากผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรมีความ เชื่อมั่นในความเป็นธรรมของ ผู้บังคับบัญชา การสั่งการ และ การบริหารงาน บุคคลมีความ ยุติธรรม และไม่มีประเด็นเรื่อง การทุจริตต่อหน้าที่หรือการใช้ อำนาจโดยมิชอบ</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา : ถึงผลการประเมินคะแนนจะสูง (๑๐๐.๐๐) แต่ยังคงต้องมีการ ป้องกันไม่ให้เกิดความประมาท หรือความหย่อนยานในอนาคต โดยเน้นระบบการกำกับดูแล กันเอง (check and Balance)</p>	<p>๑. อ้ารงความยุติธรรม มี การจัดทำประกาศเกณฑ์ การ ประเมินผลการ ปฏิบัติงานและพิจารณา ความดีความชอบที่ ชัดเจนโดยใช้ดุลยพินิจ อย่างเป็นธรรม</p>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๑ เมษายน ๒๕๖๙</p>	<p>สำนักปลัด อบต.</p>
		<p>๒. เสริมสร้างจริยธรรม จัดทำโครงการ และ กิจกรรมให้ความรู้เรื่อง ผลประโยชน์ (Conflict of Interest) ให้ กั บ หัวหน้าส่วนราชการทุก ระดับและเจ้าหน้าที่ที่มี หน้าที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙</p>	<p>สำนักปลัด อบต.</p>
		<p>๓. ช่องทางการสั่งการ รักษาระดับช่องทางที่ ผู้ใต้ บัง คับ บั ญ ช า สามารถปรึกษาหรือ สะท้อน ปัญหาการ ทำงานได้อย่างปลอดภัย</p>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙</p>	<p>สำนักปลัด อบต.</p>
		<p>๔. นวัตกรรมการบริหาร นำเอาระบบเทคโนโลยี มาใช้ในการจัดลำดับ ความสำคัญของงานเพื่อ ลดการใช้ดุลยพินิจ ส่วนตัว</p>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙</p>	<p>สำนักปลัด อบต.</p>

ประเด็น/ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

มาตรการ/โครงการ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธี การดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการส่งเสริมการ ปฏิบัติตามระเบียบ การใช้ทรัพย์สินของ ราชการอย่างเคร่งครัด	จุดแข็ง : การมีระเบียบการเบิกจ่าย ทรัพย์สินที่นำออกไปใช้อย่าง ชัดเจน แต่ต้องมีการย้ำเตือนอยู่ เสมอ จุดที่ควรพัฒนา : ถึงผลการประเมินคะแนนจะสูง (๑๐๐.๐๐) แต่ควรให้มีการ รณรงค์อย่างต่อเนื่องเพื่อให้ บุคลากรในหน่วยงานได้เห็นถึง ความสำคัญของทรัพย์สิน ส่วนรวม	๑. ปรับปรุงแนวทางการ ปฏิบัติโดยการจัดทำ ประกาศหลักเกณฑ์การ ใช้ทรัพย์สินของราชการ ให้ชัดเจน โดยเฉพาะ เรื่องรถยนต์ การใช้ ไฟฟ้าและอุปกรณ์ ภายในหน่วยงาน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ
		๒. ปรับปรุงระบบการ ยืมทรัพย์สิน และการคืน ทรัพย์สิน ให้มีการ พัฒนาระบบการ ลงทะเบียน ยืม-คืน ทรัพย์สินให้เป็นปัจจุบัน และตรวจสอบได้	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ
		๓. การสื่อสาร จัดทำ ป้ายเตือน หรืออินโฟ กราฟิก เรื่อง การ แยกแยะเรื่องส่วนตัว ออกจากเรื่องส่วนรวม	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด อบต.
		๔. การสุ่มตรวจให้มีการ ตรวจสอบพัสดุและ ครุภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง และจริงจังอย่างน้อยปี	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	-หน่วยตรวจสอบ ภายใน -กองคลัง

		ละ ๒ ครั้ง		
--	--	------------	--	--

ประเด็น/ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

มาตรการ/โครงการ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธี การดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบใน เชิงรุก	จุดแข็ง : มีการจัดทำมาตรการและช่อง ทางการร้องเรียนทำให้เกิดความ เชื่อมั่นในระบบการรับเรื่อง ร้องเรียน และการที่ผู้บริหารได้ แสดงเจตจำนงทางการเมืองใน การต่อต้านการทุจริตอย่างชัดเจน (Zero to lerance) จุดที่ควรพัฒนา : ถึงผลการประเมินคะแนนจะสูง (๑๐๐.๐๐) ควรมีมาตรการในการ ตรวจสอบข้อร้องเรียนแหล่งที่มา และผู้ร้องเรียนในขณะเดียวกัน ต้องรักษาความลับของผู้แจ้ง เบาะแสและความรวดเร็วในการ ตรวจสอบ เพื่อไม่ให้ความเชื่อมั่น ลดลง	๑. จัดทำ ประ กาศ เจตจำนงของผู้บริหาร โดยประกาศนโยบาย No Gift Policy แล นโยบายไม่รับสินบนและ ประชุมมอบนโยบายให้ พนักงาน อบต.ทุกคนได้ รับทราบและถือปฏิบัติ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด อบต.
		โดยเคร่งครัด ๒. จัดทำช่องทางการรับ เรื่อง ร้อง เรี ย น ให้ ครอบคลุมและสะดวก ต่อการมาใช้บริการเพื่อ เป็นการพั ฒ นา และ ตรวจสอบ ช่อง ทาง ร้อง เรี ย น ที่ มี อยู่ ว่า สามารถใช้ได้จริงตลอด ๒๔ ชั่วโมง	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด อบต.
		๓. จัด ทำ คຸ່ມ มี อ หรือ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘	สำนักปลัด อบต.

		มาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส	ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	
		๔. จัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ให้สาธารณชนได้ทราบโดยกำหนดปีละ ๒ ครั้ง	<u>รอบแรก</u> ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙ <u>รอบสอง</u> ๑ เมษายน ๒๕๖๙ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด อบต.

ประเด็น/ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

มาตรการ/โครงการกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการยกระดับคุณภาพการให้บริการและลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อประชาชน	จุดแข็ง : ประชาชนมีความพึงพอใจในผลงาน และมีความเชื่อมั่นในความโปร่งใสและเจ้าหน้าที่มีความสุภาพพร้อมสำหรับการให้บริการ จุดที่ควรพัฒนา : ได้รับผลการประเมิน ๙๕.๗๗ อาจต้องมีการปรับปรุงบางขั้นตอนหรือประชาชนบางส่วนอาจยังไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลการให้บริการผ่านระบบออนไลน์ได้อย่างสะดวกเท่าที่ควร รวมถึงการ	๑. การจัดทำและปรับปรุงคู่มือประชาชนให้เป็นปัจจุบันและพิจารณาลดขั้นตอนการทำงานที่ไม่จำเป็นลง	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ
		๒. พัฒนาระบบการให้บริการเป็นแบบการบริการดิจิทัลหรือการให้บริการทางออนไลน์ (E-Service) เช่น การชำระภาษี หรือการขอใบอนุญาตผ่านเว็บไซต์หรือแอป	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๘	ทุกส่วนราชการ

	สื่อสารข้อมูลการบริการที่ไม่ชัดเจนแต่มีข้อจำกัดประชาชนไม่มีโทรศัพท์มือถือและไม่มีคอมพิวเตอร์ ทำให้ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้	๓. จัดทำป้ายบอกขั้นตอนในการชำระภาษี ค่าธรรมเนียม การลงทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ หรือ งานบริการอื่นๆ ให้ชัดเจน ณ จุดการให้บริการ และประชาสัมพันธ์ในช่องทางการสื่อสาร เช่น เว็บไซต์ เฟสบุ๊ก ไลน์ อบรม.	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๘	ทุกส่วนราชการ
		๔. จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ ณ จุดบริการ แบบ Real-time หรือ ณ เวลาจริง เพื่อนำข้อมูลมาแก้ไขปัญหาทันที	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ

ประเด็น/ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

มาตรการ/โครงการกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการการพัฒนาระบบการสื่อสารและช่องทางการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาครัฐเชิงรุก	จุดแข็ง : การสะท้อนถึงระดับการรับรู้ของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อหน่วยงาน โดยเน้นความง่าย ความโปร่งใส และความรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล จุดที่ควรพัฒนา :	๑. ปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน มีการ Update ข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	-ผู้ดูแลระบบเว็บไซต์ -ทุกส่วนราชการ
		๒. เพิ่มช่องทางในการสื่อสารที่หลากหลายและสามารถเข้ามาใช้บริการ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๘	-ผู้ดูแลระบบเว็บไซต์ -ทุกส่วนราชการ

	ได้รับผลการประเมิน ๙๔.๙๐ ซึ่งแสดงให้เห็นว่ายังมีประชาชนส่วนหนึ่งยังไม่ได้เข้าถึงข้อมูลที่สำคัญ เช่น แผนดำเนินงาน ผลการใช้งบประมาณหรือขั้นตอนการให้บริการและเข้าถึงข้อมูลได้ยากหรือไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้	ได้ง่ายและสะดวกขึ้น ทำในรูปแบบออนไลน์ และจุดที่ให้บริการ		
--	---	--	--	--

ประเด็น/ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

มาตรการ/โครงการ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธี การดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการปรับปรุง ประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานและ ยกระดับนวัตกรรม การให้บริการ ประชาชน	จุดแข็ง : ผู้บริหารให้ความสำคัญและการมีส่วนร่วมของบุคลากรที่มีความมุ่งมั่นในการให้บริการมีการลดขั้นตอนที่ซับซ้อน ลดระยะเวลาเปิดโอกาสการมีส่วนร่วม และการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน จุดที่ควรพัฒนา : ได้รับผลการประเมิน ๙๓.๒๔ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าควรต้องมีการปรับปรุงขั้นตอนการทำงานบางสิ่งบางอย่างให้ดีขึ้นกว่าเดิมเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยการทบทวน อาทิ เช่น ลดขั้นตอนของการปฏิบัติงานหรือการปรับปรุงด้านเว็บไซต์และการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและควรทำอย่างต่อเนื่อง	๑. ทบทวนงานบริการที่มีผู้มาใช้บริการมากที่สุดและรองลงมาเพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลา	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙	สำนักปลัด อบต.
		๒. นำระบบ E-Service มาใช้อย่างเต็มรูปแบบโดยเร่งรัดและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบโดยการจัดทำคู่มือในการใช้บริการออนไลน์ให้แก่ประชาชน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด อบต.
		๓. เปิดเผยแพร่การดำเนินงานและสถิติการให้บริการอย่างโปร่งใสโดยผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด อบต.
มาตรการ/โครงการ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธี การดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		๔. จัดทำคู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เป็น	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง	สำนักปลัด อบต.

		มาตรฐาน (SCP) เพื่อให้พนักงานเข้าใจวิธีการทำงานที่ถูกต้อง ลดความผิดพลาดและช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพสูงสุด	๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	
--	--	--	-----------------	--

ประเด็น/ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

มาตรการ/โครงการกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล (Open Data Strategy)	จุดแข็ง : มีโครงสร้างเมนูข้อมูลพื้นฐานบนเว็บไซต์ที่ชัดเจนและครบถ้วน เป็นไปตามหลักเกณฑ์ OIT จุดที่ควรพัฒนา : ได้รับผลการประเมิน ๘๘.๒๕ แสดงให้เห็นว่ามีบางรายการที่ต้องมีการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพในด้านการสื่อสารและเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์	๑. ควรเร่งตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลตามรายการการตรวจสอบ OIT อย่างละเอียดและอัปเดตข้อมูลให้เป็นประจำทุกเดือน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ผู้ดูแลระบบเว็บไซต์
		๒. ปรับปรุงไฟล์เอกสารให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน เช่น ใช้ PDF ที่มีคุณภาพสูงหรือการสร้างหน้า Web Page แทน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ผู้ดูแลระบบเว็บไซต์
		การลงแต่ไฟล์รูปภาพ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ผู้ดูแลระบบเว็บไซต์
		๓. จัดทำเมนู “ศูนย์รวมข้อมูล ITA ไว้ที่หน้าแรกของเว็บไซต์ เพื่อให้เข้าถึงได้ในคลิกเดียว	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ผู้ดูแลระบบเว็บไซต์

ประเด็น/ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

มาตรการ/โครงการ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธี การดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการยกระดับ ธรรมาภิบาล และ มาตรการเชิงรุกในการ ป้องกันการทุจริต ประพตติมิชอบ	จุดแข็ง : หน่วยงานดำเนินการครบถ้วนทั้ง การประกาศนโยบาย No Gift Policy การประเมินความเสี่ยง การทุจริตประจำปี และการทำ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ที่ชัดเจน จุดที่ควรพัฒนา : ถึงผลการประเมินคะแนนจะสูง (๑๐๐.๐๐) แต่ควรให้มีการ รักษา มาตรฐาน มาตรการส่งเสริมความ โปร่งใสที่เป็นรูปธรรมที่ชัดเจน	๑. ทบทวนและวิเคราะห์ ความเสี่ยงที่อาจเกิดการ ให้หรือรับ สินบนจากการ ดำเนินงานตามภารกิจ ของหน่วยงาน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙	สำนักปลัด อบต.
		๒. จัดกิจกรรมให้ความรู้ เรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุแก่ บุคลากรในสังกัด	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	กองคลัง
		๓. รายงานผลการ ดำเนินงานตามแผน ป้องกันการทุจริตอย่าง ต่อเนื่อง โดยรายงาน อย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง	รอบแรก ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙ รอบสอง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด อบต.

