



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก

ที่ สพ ๗๘๘๐๑/

วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลผู้ขอใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) จากเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก ได้ดำเนินการสำรวจจำนวนผู้ขอใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) จากเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุงแนวทางขั้นตอนการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) เพื่อให้การตอบสนองความต้องการของประชาชน และผู้มาติดต่อราชการเกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น นั้น

ดังนั้น งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก จึงขอรายงานสรุปผลผู้ขอใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) จากเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

พรปวีณ์ ปรีชาสิทธิพร

(นางสาวพรปวีณ์ ปรีชาสิทธิพร)

ผู้ช่วยงานประชาสัมพันธ์

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

..... กวบ

กกุลชญา

(นางสาวกุลชญา คล้ายสุบรรณ)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- 12/11/2564 -



(นายณรงค์ชัย พงศ์ศรีเพียร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

อนุมัติ

ไม่อนุมัติ เนื่องจาก.....



(นายอำนาจ หนุมงกู)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก

ที่	รายการ	จำนวน/เดือน												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๗	พ.ย. ๒๕๖๗	ธ.ค. ๒๕๖๗	ม.ค. ๒๕๖๘	ก.พ. ๒๕๖๘	มี.ค. ๒๕๖๘	เม.ย. ๒๕๖๘	พ.ค. ๒๕๖๘	มิ.ย. ๒๕๖๘	ก.ค. ๒๕๖๘	ส.ค. ๒๕๖๘	ก.ย. ๒๕๖๘	
๑๗	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๘	การรับแจ้งประปาชำรุด/ท่อน้ำแตก	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๙	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาการเด็กเล็กสังกัด อบต.ทับตีเหล็ก	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๐	อื่นๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวมทั้งหมด														๔๙

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

จากการบันทึกข้อมูลสถิติจำนวนผู้มารับบริการผ่านช่องทาง E-Service ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึงกันยายน ๒๕๖๘) พบว่า มีผู้ขอรับบริการประเภทคำร้องขอความช่วยเหลือทั่วไปของประชาชนและการร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านช่องทาง E-Service จำนวน ๔๔ ราย และมีผู้ขอรับบริการด้านการขอใช้ถังขยะและการชำระค่าบริการกำจัดขยะมูลฝอย จำนวน ๕ ราย โดยไม่พบผู้ใช้บริการในประเภทอื่น ๆ

ผู้รายงาน

พรปวีณ์ ปรีชาสิทธิพร

นางสาวพรปวีณ์ ปรีชาสิทธิพร
ตำแหน่ง ปฏิบัติงานด้านประชาสัมพันธ์

ผู้รับรองรายงาน



นายณรงค์ชัย พงศ์ศรีเพียร
ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทับตีเหล็ก